



f u n d a c i ó n

Alentia

10 años acompañando a la
infancia y juventud



Alineados con los ODS

Política de Calidad Fundación Alentia

Fundación Alentia es una entidad privada, aconfesional, sin ánimo de lucro y constituida en el año 2012. Está compuesta por una serie de personas que creen que todos tenemos una responsabilidad social. Fundación Alentia tiene como objeto el diseño, la promoción y la ejecución de programas e iniciativas que traigan como consecuencia un mayor desarrollo de carácter psicológico, social y educativo.

Somos una organización sin ánimo de lucro que desde hace más de una década está centrada en desarrollar iniciativas de inclusión social, proyectos psicoterapéuticos y educativos. Nos centramos especialmente en aquellos relacionados con infancia y juventud tutelada, ex-tutelada y/o en riesgo de exclusión social.

Mediante un equipo multidisciplinar de profesionales desarrollamos proyectos que buscan incidir en la promoción de su salud mental a través de la intervención psicológica, emocional y socioeducativa desde un enfoque de derechos que se alinea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.

Para cumplir nuestra misión y alcanzar nuestra visión, la Dirección de Fundación Alentia ha implantado y mantiene un sistema de gestión de la calidad basado en Norma ONG Calidad y ha establecido esta política de calidad, donde se compromete a:

-  Velar por el cumplimiento de la misión organizativa preservando sus principios y los de la Norma ONG Calidad y orientando todos sus esfuerzos a los fines estatutarios de la plataforma.
-  Enfocar su estrategia, políticas, servicios y procesos a la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus partes interesadas.
-  Asignar los recursos suficientes y necesarios a las políticas, procesos y servicios para garantizar la calidad de su trabajo y en especial la satisfacción de sus usuarios y usuarias.
-  Garantizar la preparación, capacitación y el desarrollo de sus profesionales para asegurar la calidad de su actividad, así como su satisfacción.
-  Facilitar los canales, herramientas y vías de comunicación interna y externa que impliquen una imagen realista y transparente de la organización y visibilice su labor, dando ejemplo desde dentro y con un impacto externo.
-  Disponer de un sistema de gestión documental que evidencia de forma objetiva la calidad de su trabajo y esté continuamente actualizado y controlado.
-  Desarrollar un modelo de trabajo basado en la mejora continua que impregne a todas las áreas de la organización a través de la planificación, la ejecución, la evaluación, la revisión y la mejora de sus procesos a todos los niveles de la organización y del propio sistema que lo gestiona y coordina.